BEZOEKVERSLAG





BASIS GEGEVENS ONDERZOEK

Adres:	DE KOGGE 12, MUIDEN, 1398 CE
Inspectiedatum:	18 Augustus 2026
Opdrachtnummer:	11101
Klantnaam:	De Heer M. Schmitz
Rapportnummer:	00190

VERDERE GEGEVENS

Zelfstandig expert:	Tim Broerse
Type onderzoek:	Bezoekverslag
Reden onderzoek:	Kozijnen

INHOUDSOPGAVE

BEZOEKVERSLAG 1

INHOUDSOPGAVE..... 2

ALGEMENE GEGEVENS VERSLAG 3

INRICHTING ONDERZOEK..... 4

AANLEIDING BEZKOEKVERSLAG..... 5

BEVINDINGEN 6

VERKLARING DESKUNDIGE..... 13

TOELICHTING BEZOEKVERSLAG..... 14

ALGEMENE VOORWAARDEN..... 15

ALGEMENE GEGEVENS VERSLAG

INSPECTIEGEGEVENS

Rapportnummer:	11101
Zelfstandig expert:	Tim Broerse
Datum van de inspectie:	18 augustus 2026
Aanvang tijdstip:	10:00
Aanwezig bij inspectie:	Opdrachtgever, Bewoner, Verkopend makelaar
Weertype inspectie:	Zonnig

OBJECTGEGEVENS

Type object:	Eengezinswoning, Hoekwoning
Adres:	DE KOGGE 12, MUIDEN, 1398 CE
Is het bewoond:	Ja
Bouwjaar:	1968
Aantal bouwlagen:	3
VvE Aanwezig?:	Nee
Gebruik object:	Woning

INRICHTING ONDERZOEK

Reden en inrichting

In de inrichting aan De Kogge 12 in Muiden worden de kozijnen in de voor- en achtergevel visueel beoordeeld op wijze van plaatsing, staat en afwerking. Daarbij wordt specifiek gelet op de waterdichte aansluitingen en op de kwaliteit van de montage van de kozijnen. De beoordeling beperkt zich tot de aanwezige uitvoering en afwerking, voor zover deze visueel waarneembaar zijn, zonder verder te treden dan wat op basis van een visuele inspectie kan worden vastgesteld.

Stappenplan en uitvoering van het onderzoek

Wij zullen de betreffende bouwdelen zorgvuldig bekijken, fotograferen en analyseren. Tijdens deze opname beoordelen wij de zichtbare staat van de onderdelen en leggen wij relevante bevindingen overzichtelijk vast. Daarbij letten wij op eventuele gebreken, beschadigingen, afwijkingen, slijtageverschijnselen en andere aandachtspunten die van invloed kunnen zijn op de bouwkundige staat of het gebruik van het object. De beoordeling vindt plaats op basis van visuele waarnemingen en de omstandigheden zoals deze tijdens de inspectie worden aangetroffen. Er wordt geen destructief onderzoek uitgevoerd, tenzij dit vooraf nadrukkelijk is overeengekomen.

Na afloop verwerken wij de bevindingen in een helder en zorgvuldig opgebouwd rapport. In dit rapport worden de geconstateerde punten beschreven, waar nodig ondersteund met foto’s, en voorzien van een passend advies. Dit advies kan betrekking hebben op onderhoud, herstel, nader onderzoek of andere vervolgstappen. Het doel is om een duidelijk en praktisch bruikbaar beeld te geven van de aangetroffen situatie, zodat op basis daarvan weloverwogen keuzes kunnen worden gemaakt.

AANLEIDING BEZOEKVERSLAG

Omschrijving van de aanleiding

De aanleiding van het onderzoek is het verzoek van de verkopende partij om de kopende partij inzicht te geven in de kwaliteit en de wijze van plaatsing van de kozijnen, alsmede in de huidige staat daarvan. Daarnaast dient te worden beoordeeld op welke manier de werkzaamheden zijn uitgevoerd en welke herstelkosten nodig zijn om de geconstateerde gebreken te kunnen herstellen. Tevens is verzocht om een indicatie van de bijbehorende kosten.

BEVINDINGEN

KOZIJNEN, RAMEN 2E VERDIEPING



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8

Bevindingen

Tijdens de inspectie op de tweede verdieping is vastgesteld dat de kozijnen aan de achtergevel niet juist zijn geplaatst. Ter plaatse van de bovendorpel ontbreekt een aansluiting, waardoor een deugdelijke afwerking om vochtinslag te voorkomen niet aanwezig is. Daarnaast is geen isolatiemateriaal aangetroffen en blijkt dat de opbouw van de dakkapel niet correct is uitgevoerd om het kozijn goed te kunnen opnemen. Uit de waarnemingen blijkt dat het kozijn in het midden doorzakt door onvoldoende ondersteuning. Ook de buitenste panelen zitten los, zijn niet deugdelijk bevestigd en sluiten onvoldoende strak aan. De ramen lopen aan de bovenzijde aan en er is schade aan de kozijnen en ramen geconstateerd. De uitvoering maakt daarmee een zeer slechte indruk.

Niet bindend advies

Niet-bindend advies: demonteer de kozijnen en pas de constructie van de dakkapel aan en herstel deze waar nodig. Plaats het kozijn vervolgens opnieuw, met goede voorzieningen ter plaatse van de boven- en onderdorpel en de stijlen, en stel het geheel zorgvuldig af. Indien gewenst kan tevens worden overwogen de volledige dakkapel te vervangen, als verbetering van het geheel. Dit advies is niet-bindend en dient als bouwkundige

richtlijn.

KOZIJNEN, RAMEN 1E VERDIEPING



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8

Bevindingen

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat zowel aan de voorgevel als aan de achtergevel de raamdorpelstenen niet strak zijn aangebracht. Daarnaast ontbreken loodslabben en een waterdichte aansluiting rondom de kozijnen. De bovendorpelpanelen en de zijkanten van de kozijnen zijn slordig afgewerkt en op het lakwerk is plaatselijk schade zichtbaar. De aftimmering is onjuist uitgevoerd, waardoor de ramen aanlopen. Ook ontbreekt isolatiemateriaal. Uit de bevindingen blijkt verder dat de kozijnen onvoldoende zijn afgesteld en niet correct in het metselwerk zijn geplaatst.

Niet bindend advies

De kozijnen dienen opnieuw te worden aangebracht, waarbij zorgvuldig demonteren en terugplaatsen noodzakelijk is. Diverse schades aan de kozijnen kunnen door het uithalen en terugplaatsen niet worden hersteld. In dit niet-bindende advies wordt geadviseerd de afwerking zorgvuldig en correct uit te voeren, de kozijnen nauwkeurig af te stellen en ter plaatse van de dagkanten adequate isolatievoorzieningen aan te brengen, zodat koudebruggen worden voorkomen.

KOZIJNEN, RAMEN EN DEUREN BEGANE



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8

Bevindingen

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat de dagkanten niet correct zijn afgewerkt, waardoor de aansluiting op de kozijnen onvoldoende verzorgd oogt. Tevens is gebleken dat de kozijnen niet op de juiste wijze zijn geplaatst, wat wijst op een onzorgvuldige uitvoering. Daarnaast zijn beschadigingen aan de kozijnen waargenomen. Waterdichte aansluitingen rondom de kozijnen ontbreken. Het geheel maakt daardoor een onvoldoende verzorgde indruk en vraagt om herstel van de afwerking en plaatsing.

Niet bindend advies

Niet-bindend advies: laat de kozijnen demonteren en opnieuw plaatsen. Daarbij dient rekening te worden gehouden met het feit dat bepaalde schade zichtbaar kan blijven. De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd met zorg voor een nette herplaatsing, maar het bestaande schadebeeld zal naar verwachting niet geheel verdwijnen. Er wordt daarom geadviseerd dit vooraf mee te nemen in de uitvoering en beoordeling.

KOZIJNEN, GEVELBEKLEDING



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8

Bevindingen

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat de kozijnen niet op de juiste wijze zijn ondersteund. In het houten deel is schimmelvorming zichtbaar, vermoedelijk als gevolg van vochtbelasting. Daarnaast zijn de waterdorpels niet correct geplaatst en is de afwerking eveneens onjuist aangebracht, waardoor het geheel een slordige en niet netjes afgewerkte indruk maakt. Ook zijn de kozijnen te ver geplaatst en hebben zij een maatbreedte van negge. Daarmee vertonen de kozijnen meerdere uitvoeringsgebreken.

Niet bindend advies

De kozijnen dienen te worden gedemonteerd en aansluitend opnieuw te worden geplaatst. Daarnaast dient het metselwerk te worden hersteld, evenals de waterdorpels, welke waar nodig dienen te worden hersteld of vervangen. Voorts wordt geadviseerd de constructie te laten controleren. Dit niet-bindende advies heeft uitsluitend een informatief karakter, waarbij de uitvoering nader bouwkundig dient te worden beoordeeld.

KOZIJNEN, GEVELBEKLEDING



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7

Bevindingen

Tijdens de inspectie is voor de garage dezelfde situatie vastgesteld als eerder. De constructieve delen, in samenhang met het metselwerk en de kozijnen, zijn niet eenduidig gepositioneerd en behoeven aanpassing en herstel. Daarnaast is het van belang om de afwerking aan de voorgevel volledig te vervangen, het kozijn opnieuw te plaatsen en de constructie te controleren. Daarbij dient ook de achterliggende constructie te worden beoordeeld.

Niet bindend advies

Binnen het kader van dit niet-bindende advies wordt geadviseerd om alle kozijnen te demonteren en opnieuw te plaatsen, waarbij tevens het bijbehorende metselwerk en de constructie worden aangepast. De aan te brengen wijzigingen dienen zorgvuldig te worden uitgevoerd. Onderdelen die reeds zijn aangebracht maar niet strak zijn afgewerkt, evenals afwerkingen die eveneens niet strak zijn verwerkt, dienen te worden vervangen. Daarbij is een nette en deugdelijke bouwkundige afwerking gewenst, zodat de werkzaamheden op zorgvuldige wijze worden hersteld.

CONCLUSIE



Foto 1



Foto 2



Foto 3

Bevindingen

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat het geheel in slechte staat is aangebracht en ondeskundig is geplaatst. Daarnaast blijkt dat meerdere aansluitingen en bouwdelen niet zijn hersteld, aangebracht of aangepast. Het bouwkundige beeld wijst erop dat de uitvoering onvoldoende zorgvuldig is geweest en dat de afwerking op meerdere punten tekortschiet. Uit de waarnemingen blijkt dat het geheel geen deugdelijke indruk maakt.

Niet bindend advies

Dit betreft een algemeen, niet-bindend advies ten aanzien van het geheel. Op basis van de beoordeling wordt geadviseerd de kozijnen opnieuw te plaatsen en af te stellen. Daarnaast dienen de constructieve onderdelen te worden gecontroleerd en, waar nodig, hersteld. Ook het metselwerk vraagt herstel, evenals de afwerking aan zowel de binnenzijde als de buitenzijde, zodat de bouwkundige staat weer in samenhang wordt gebracht.

Kostenindicatie

Uitgaande van technisch verantwoord herstel van het onderzochte onderdeel **Conclusie**, dienen ondeugdelijke aansluitingen, afwerkingen en aangetaste delen waar nodig te worden gedemonteerd, hersteld of vervangen. De exacte herstelomvang moet tijdens uitvoering nader worden vastgesteld. De kosten worden indicatief geraamd op circa **€ 37000.00 incl. btw**

VERKLARING DESKUNDIGE

Ik verklaar dat ik dit onderzoek zorgvuldig, objectief en onafhankelijk heb uitgevoerd. Daarbij heb ik mij gebaseerd op de informatie die op het moment van de opname beschikbaar was, mijn visuele waarnemingen en de gebruikelijke onderzoeksmethoden binnen dit type inspectie. De bevindingen en conclusies geven naar mijn oordeel een zo betrouwbaar mogelijk beeld van de situatie zoals die tijdens de inspectie is aangetroffen.

Dit verslag is opgesteld op basis van de geconstateerde situatie op dat moment. Ik heb de waarnemingen zo zorgvuldig mogelijk beoordeeld en verwerkt, met als doel een duidelijk en onderbouwd beeld te geven van de technische staat, aandachtspunten en eventuele risico's. Het verslag vormt daarmee mijn professionele weergave van de inspectieresultaten.

Naam inspecteur

Tim Broerse
Onafhankelijk NRBI Inspecteur
RBI Nummer: 21-066



Datum inspectie

18 augustus 2026

BKA Check B.V. | KvK: 78151627
Eemmeerlaan 2k, 1382 KA Weesp

TOELICHTING BEZOEKVERSLAG

Het doel van het bezoekverslag is het vastleggen van de bouwkundige bevindingen die tijdens een visuele opname van het object zijn waargenomen. De inspectie richt zich op het beschrijven van zichtbare en bereikbare bouwdelen, gebreken, aandachtspunten en omstandigheden die door de bouwkundig inspecteur op het moment van het bezoek zijn geconstateerd. Tijdens het bezoek worden relevante onderdelen van het object bekeken, gefotografeerd en bouwkundig beoordeeld op basis van visuele waarneming. Hierbij kan onder meer worden gekeken naar gevels, daken, kozijnen, vloeren, wanden, plafonds, installatiedelen, afwerkingen en overige bouwkundige onderdelen, voor zover deze zichtbaar, veilig en redelijkerwijs toegankelijk zijn. Het bezoekverslag is bedoeld als feitelijke en praktische vastlegging van de aangetroffen situatie. Er worden geen scores, risicocijfers, classificaties of waarderingen toegekend. De rapportage bestaat uit een beschrijving van de bevindingen, eventueel aangevuld met foto's en een bouwkundige toelichting of advies.

Aard en reikwijdte

De inspectie betreft een visuele bouwkundige opname en geen volledig technisch, constructief, installatietechnisch of specialistisch onderzoek. De beoordeling vindt plaats op basis van wat tijdens het bezoek zichtbaar en bereikbaar is.
Er worden geen destructieve handelingen uitgevoerd. Onderdelen worden niet geopend, verwijderd, verplaatst of vrijgemaakt, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Ook worden geen berekeningen, metingen, laboratoriumonderzoeken, materiaalproeven of specialistische onderzoeken uitgevoerd, tenzij dit afzonderlijk is afgesproken.
De inspectie geeft een beeld van de toestand zoals die op het moment van de opname zichtbaar was. Niet-zichtbare gebreken, verborgen constructies, achterliggende oorzaken of toekomstige ontwikkelingen kunnen op basis van deze inspectie niet met zekerheid worden vastgesteld.

Inhoud verslag

In het bezoekverslag worden de waargenomen bouwkundige bevindingen vastgelegd. Daarbij kan onder meer worden opgenomen welke onderdelen zijn bekeken, welke gebreken of aandachtspunten zichtbaar zijn, waar deze zich bevinden en welke bouwkundige betekenis daaraan kan worden gegeven. Indien relevant worden foto's toegevoegd ter ondersteuning van de bevindingen. Deze foto's dienen als visuele vastlegging van de aangetroffen situatie en vormen een aanvulling op de schriftelijke toelichting.
Het verslag kan daarnaast een advies bevatten over mogelijke vervolgstappen, zoals onderhoud, herstel, nader onderzoek of het inschakelen van een specialist. Een dergelijk advies is gebaseerd op de visuele beoordeling door de bouwkundig inspecteur en vormt geen bindend juridisch of constructief oordeel.

Beoordeling object

De beoordeling is gericht op het beschrijven van zichtbare bouwkundige kenmerken en gebreken. De inspecteur let onder andere op slijtage, beschadigingen, scheurvorming, vochtverschijnselen, vervormingen, aantasting, gebrekkige afwerking, ondeugdelijke aansluitingen en overige zichtbare afwijkingen.
De bevindingen worden beschreven op basis van vakkennis, ervaring en de omstandigheden zoals deze tijdens het bezoek zijn aangetroffen. Daarbij wordt geen score of eindcijfer aan het object toegekend. De nadruk ligt op een duidelijke en begrijpelijke beschrijving van wat is gezien en welke aandachtspunten daaruit voortkomen.

Wanneer de oorzaak, omvang of ernst van een gebrek niet uitsluitend visueel kan worden vastgesteld, wordt dit in het verslag benoemd. In dat geval kan worden geadviseerd om aanvullend onderzoek te laten uitvoeren.

Beperkingen inspectie

De inspectie is beperkt tot de onderdelen die tijdens het bezoek zichtbaar, bereikbaar en veilig inspecteerbaar zijn. Afwerking, inrichting, meubilair, vloerbedekking, betimmeringen, installaties, hoogte, begroeiing, weersomstandigheden of andere belemmeringen kunnen de inspecteerbaarheid beïnvloeden.
Onderdelen die niet of slechts gedeeltelijk zichtbaar zijn, worden niet volledig beoordeeld. De inspecteur kan in dat geval alleen een uitspraak doen over de zichtbare delen en de omstandigheden die tijdens het bezoek konden worden waargenomen.
Aan het bezoekverslag kunnen geen garanties worden ontleend over verborgen gebreken, constructieve veiligheid, installatietechnische werking, toekomstige schadeontwikkeling of volledige technische staat van het object.

Geen specialistisch onderzoek

Het bezoekverslag vervangt geen specialistisch onderzoek. Indien de bevindingen daartoe aanleiding geven, kan aanvullend onderzoek worden geadviseerd. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op constructief onderzoek, installatietechnisch onderzoek, vochtmetingen, materiaalonderzoek, destructief onderzoek, funderingsonderzoek of onderzoek door een gespecialiseerd adviseur.
Een dergelijk vervolgonderzoek kan nodig zijn wanneer de visuele inspectie onvoldoende zekerheid geeft over de oorzaak, ernst of omvang van een gebrek.

Werkwijze

De inspectie wordt uitgevoerd door een bouwkundig inspecteur op basis van visuele waarneming. De inspecteur beoordeelt de zichtbare bouwdelen, legt relevante bevindingen vast en maakt waar nodig foto's ter ondersteuning van het verslag.
De bevindingen worden op een zorgvuldige en begrijpelijke wijze verwerkt in het bezoekverslag. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen wat feitelijk is waargenomen en wat op basis daarvan bouwkundig wordt geadviseerd.

Belangrijke opmerking

Een bezoekverslag bouwinspectie is bedoeld als vastlegging van de zichtbare bouwkundige situatie op het moment van het bezoek. Het verslag geeft geen volledige garantie over de technische staat van het gehele object en bevat geen scorematige beoordeling.
De inhoud van het verslag moet worden gezien als een professionele bouwkundige beschrijving van de waargenomen situatie, met eventuele aandachtspunten en adviezen voor vervolg, onderhoud of herstel.

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gebruikt, voor zover uit de aard of de strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1.1 Consument: een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

1.2 Opdrachtnemer: BKA Check B.V. en/of BKA Bouwexpertise B.V.

1.3 BKA Check B.V. en/of BKA Bouwexpertise B.V.: De opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden, kantoorhoudende aan de Eemmeerlaan 2K, (1382 KA) te Weesp, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 78151627, respectievelijk 98523031. Waar in deze algemene voorwaarden BKA Check B.V. wordt gebruikt, wordt BKA Bouwexpertise B.V. bedoeld indien zij de opdrachtnemer is.

1.4 Opdrachtgever (in mannelijk enkelvoud): iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie BKA Check B.V. een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

1.5 Partijen: BKA Check B.V. en de Opdrachtgever gezamenlijk.

1.6 Overeenkomst/Opdracht: iedere overeenkomst (en/of opdracht) tussen BKA Check B.V. en de Opdrachtgever in verband met het door BKA Check B.V. verrichten van diensten ten behoeve van opdrachtgever.

1.7 Documentatie: alle door BKA Check B.V. opgestelde of verzamelde stukken, waaronder maar niet beperkt tot bezoekverslagen, kostenramingen, bouwkundige rapporten en keuringen, taxaties, foto- en/of videoreportages en overige vastleggingen en bevindingen.

1.8 Werkzaamheden: het uitvoeren van (destructieve) onderzoeken, keuringen, analyses, inspecties, metingen, testen, advisering en alle overige handelingen die BKA Check B.V. in het kader van de overeenkomst verricht of kan verrichten, inclusief het opstellen van de daaraan gerelateerde documentatie.

1.9 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand er techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen tussen BKA Check B.V. en de Opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en de diensten die BKA Check B.V. aan hem verleent.

2.2 Indien de Opdrachtgever BKA Check B.V. de opdracht tot uitvoering van (voorbereidende) Werkzaamheden geeft, dan wel het laten uitvoeren daarvan, wordt de opdrachtgever geachtonvoorwaardelijk akkoord te zijn met de inhoud van de offerte en de toepasselijkheid en inhoud van deze algemene voorwaarden.

2.3 BKA Check B.V. wijst toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan BKA Check B.V. derden betrekt. Deze derden komen jegens Opdrachtgever rechtstreeks beroep toe op deze algemene voorwaarden.

2.5 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

2.6 In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van BKA Check B.V. en de Overeenkomst, prevaleert hetgeen in de overeenkomst is opgenomen.

2.7 Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.

2.8 BKA Check B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van BKA Check B.V. Indien de opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van BKA Check B.V. zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. BKA Check B.V. is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.

3.2 De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod of offerte van BKA Check B.V. dat een kennelijke fout of vergissing bevat, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod of (een deel van) de offerte een vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Werkzaamheden en materialen die niet expliciet in de offerte of aanbieding zijn vermeld, maken geen onderdeel uit van de overeengekomen diensten of leveringen. Keuring van technische installaties behoort nimmer tot de werkzaamheden van BKA Check B.V.

3.4 Een Overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod wordt aanvaard. Indien BKA Check B.V. zijn Werkzaamheden heeft aangevangen zonder dat de Opdrachtgever daar tegen heeft geprotesteerd, wordt geacht dat het aanbod op basis van de offerte is aanvaard.

3.5 Alle door BKA Check B.V. uitgebrachte offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en de daarbij behorende

stukken en gegevens dienen door de Opdrachtgever als strikt vertrouwelijk te worden behandeld. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BKA Check B.V. is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze documenten en/of informatie geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te openbaren of anderszins bekend te maken.

3.6 Specifieke uitwerkingen en berekeningen, adviezen op maat, en overige maatwerkoplossingen in de offerte mogen in geval van afwijzing van de offerte niet door Opdrachtgever worden gebruikt en daar kunnen jegens BKA Check B.V. geen rechten aan worden ontleend, tenzij Opdrachtgever daarvoor een redelijke vergoeding aan BKA Check B.V. voldoet.

3.7 Een aanbod van BKA Check B.V. geldt niet automatisch voor eventuele latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat BKA Check B.V. gehouden is om deze

algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER ALGEMEEN

4.1 De opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en (verdere) uitvoering van de overeenkomst is vereist, aan BKA Check B.V. te verstrekken.

4.2 De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan BKA Check B.V. verstrekte informatie.

4.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop en de middelen waarmee informatie aan BKA Check B.V. wordt aangeleverd. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie geen inbreuk op de rechten van derden oplevert. De Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor aanspraken van derden hieromtrent.

4.4 De Opdrachtgever dient onmiddellijk uitvoering te geven aan instructies en aanwijzingen van BKA Check B.V. en de Opdrachtgever dient op eigen initiatief tijdig alle informatie aan BKA Check B.V. te verstrekken waarvan de Opdrachtgever vermoedt of kan vermoeden dat deze informatie van belang of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door BKA Check B.V.

4.5 Indien de gevraagde gegevens niet tijdig aan BKA Check B.V. zijn verstrekt, heeft BKA Check B.V. het recht de Werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade conform de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever door te berekenen.

4.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en plichten uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BKA Check B.V. en of BKA Bouwexpertise B.V.

ARTIKEL 5. | UITVOERING OVEREENKOMST

5.1 BKA Check B.V. zal de overeenkomst naar zijn beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op BKA Check B.V. rust te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis.

5.2 Partijen zijn zich er van bewust dat het welslagen van de Opdracht afhankelijk is van inspanning van beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. De opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van BKA Check B.V. de medewerking die in redelijkheid van hem kan worden verlangd.

5.3 In geval van calamiteiten of spoedeisende kwesties is BKA Check B.V. bevoegd, ook zonder voorafgaande opdracht van de Opdrachtgever, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, noodvoorzieningen uit te (laten) voeren die nodig zijn om de schade voor de Opdrachtgever zoveel als mogelijk te beperken of de veiligheid zoveel als mogelijk te waarborgen.

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, staat het BKA Check B.V. vrij bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigingen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5.6 Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn door BKA Check B.V. leidt nooit tot schadeplichtigheid van BKA Check B.V. ten opzichte van de Opdrachtgever die niet handelt als Consument.

ARTIKEL 6. | TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

6.1 Het is Partijen te allen tijde toegestaan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

6.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met BKA Check B.V. opzegt, is de opdrachtgever gehouden het totaal van de overeengekomen prijs aan BKA Check B.V. te vergoeden. BKA Check B.V. zal nader bepalen of de overeengekomen prijs kan worden verlaagd, indien er besparingen hebben plaats gevonden, die het gevolg zijn van de opzegging door de Opdrachtgever. BKA Check B.V. zal bij opzegging het tot op dat moment uitgevoerde werk, waaronder mede begrepen de tot dan toe opgestelde documentatie, aan de opdrachtgever opleveren.

6.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, om welke reden dan ook, is BKA Check B.V. niet gehouden tot het ongedaan maken of herstellen van (destructief) onderzoek, bouwkundige ingrepen of overige handelingen die noodzakelijk waren voor de uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Eventuele kosten voor herstel -in welke vorm dan ookkomen volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor dekosten van herstel, ook indien een derde daarop meent aanspraak te maken jegens BKA Check B.V.

ARTIKEL 7. | PRIJS EN KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

7.1 Tenzij anders vermeld, gelden de tarieven overeenkomstig de door BKA Check B.V. gedane aanbieding. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Handelt opdrachtgever als consument, dan heeft te gelden dat de in de offerte vermelde prijzen inclusief BTW zijn. Indien geen sprake is geweest van een schriftelijke aanbieding, worden de gangbare tarieven van BKA Check B.V. bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.2 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, geldt de in de offerte opgenomen prijs uitsluitend voor de gehele, ongedeelde opdracht. Indien de Opdrachtgever besluit slechts een deel van de opdracht te laten uitvoeren, blijft de volledige geoffreerde prijs verschuldigd.

7.3 BKA Check B.V. is niet verplicht een deel van de opdracht te aanvaarden. Indien BKA Check B.V. toch instemt met de uitvoering van een deelopdracht, kan BKA Check B.V. daarvoor een afzonderlijke prijs en voorwaarden vaststellen.

7.4 Indien BKA Check B.V. offreert op basis van een open begroting, dan kan geen verrekening op basis van de posten plaatsvinden, in die zin dat eventueel minderwerk niet in mindering op de totale som wordt gebracht.

7.5 Kosten van derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst door BKA Check B.V. worden betrokken, worden separaat aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders tussen BKA Check B.V. en de Opdrachtgever wordt overeengekomen.

7.6 Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die kostenverhogend werken en die niet aan BKA Check B.V. kunnen worden toegerekend, is BKA Check B.V. gerechtigd om deze kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

7.7 Onder kostenverhogende omstandigheden wordt in ieder geval verstaan: onvoorziene (bouwkundige) gebreken, noodzakelijke aanvullende (destructieve) onderzoeken, vertragingen veroorzaakt door de Opdrachtgever of derden, prijsstijgingen van materialen of hulpmiddelen en wijzigingen in wet- en regelgeving.

7.8 BKA Check B.V. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien dergelijke kostenverhogende omstandigheden zich voordoen, en indien mogelijk, een raming geven van de aanvullende kosten.

ARTIKEL 8. | BETALING

8.1 BKA Check B.V. is ten alle tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het overeengekomen tarief dan wel betaling van een voorschot of andere wijze van zekerheid te verlangen.

8.2 BKA Check B.V. is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens BKA Check B.V.

8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen facturen binnen veertien (14) dagen na de op de factuur vermelde datum te worden voldaan door de opdrachtgever of consument.

8.4 Facturen van BKA Check B.V. dienen – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten. Het in dit lid opgenomen verbod tot verrekening of opschorting is niet van toepassing indien de Opdrachtgever handelt als Consument.

8.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden van BKA Check B.V. ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

8.6 BKA Check B.V. is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

8.7 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan BKA Check B.V. verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die de Opdrachtgever jegens BKA Check B.V. zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van de Opdrachtgever surseance van betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.

8.8 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. De opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand en ingeval de wettelijke (handels)rente hoger ligt dan de contractuele rente, is de Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Handelt de Opdrachtgever als Consument, dan is over hetopeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

8.9 Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag. Voor een opdrachtgever die handelt als Consument, worden de buitengerechtelijke kosten berekend conform de staffel BIK.

8.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente, kosten en van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

9.1 BKA Check B.V. heeft jegens de Opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting.

9.2 De door BKA Check B.V. genoemde termijnen voor de uitvoering van de Werkzaamheden of het opleveren van Documentatie zijn indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

9.3 De oplevertermijn(en) zijn nimmer fatale termijnen. Indien BKA Check B.V. een oplevertermijn niet heeft gehaald of zal halen, dient de Opdrachtgever BKA Check B.V. een redelijke termijn te gunnen, om zodoende alsnog binnen afzienbare tijd op te leveren. BKA Check B.V. is pas in verzuim indien niet binnen deze nieuwe termijn, gegund door Opdrachtgever of Consument, niet (gedeeltelijk) is opgeleverd.

9.4 BKA Check B.V. zal zich inspannen om de Werkzaamheden en Documentatie tijdig op te leveren, en zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien vertraging optreedt.

9.5 De aansprakelijkheid van BKA Check B.V. is gelimiteerd tot directe en/of materiële schade die is ontstaan door een aan BKA Check B.V. toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Hiervan wordt uitdrukkelijk uitgesloten eventuele (bijkomende) directe of indirecte schade(s) die ontstaat in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

9.6 Voor zover BKA Check B.V. destructief onderzoek verricht, erkent de Opdrachtgever dat dergelijke werkzaamheden naar hun aard (gedeeltelijke) beschadiging van de onderzochte constructies, installaties of afwerkingen met zich kunnen brengen. BKA Check B.V. is voor dergelijke schade niet aansprakelijk.

9.7 BKA Check B.V. is bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst met de Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gevolgschade begrepen zoals door Opdrachtgever geleden verliezen of gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade aan derden.

9.8 BKA Check B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een onjuistheid of onvolledigheid in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verlangde constructies en/of werkwijzen, gebreken van (on)roerende zaken waaraan de Werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door of namens de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, een doen of nalaten van derden waarvan BKA Check B.V. afhankelijk is, zoals zijn leveranciers, alsmede een andere omstandigheid die niet aan BKA Check B.V. kan worden toegerekend.

9.9 Indien BKA Check B.V. aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BKA Check B.V. beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door BKA Check B.V. uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico, doch te allen tijde – of de verzekeraar nu wel of geen schade vergoedt – tot een bedrag gelijk aan het door Opdrachtgever aan BKA Check B.V. betaalde bedrag voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van BKA Check B.V. betrekking heeft.

9.10 Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het in het vorige lid bedoelde maximale bedrag gesteld op eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.

9.11 In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

9.12 De Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor alle kosten en maatregelen die nodig zijn voor het saneren van asbest, het voorkomen van blootstelling aan asbest, of het voldoen aan wettelijke verplichtingen in verband met de aanwezigheid of mogelijke aanwezigheid van asbest op de locatie waar de Werkzaamheden van BKA Check B.V. plaatsvinden. BKA Check B.V. is niet verantwoordelijk en daarmee aansprakelijk voor schade, kosten of andere gevolgen die voortvloeien uit de aanwezigheid of mogelijke aanwezigheid van asbest, noch verantwoordelijk en daarmee aansprakelijk voor het treffen van sanerings- of beschermingsmaatregelen. De Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. tegen aanspraken van derden die verband houden met de aanwezigheid van asbest op de locatie waar BKA Check B.V. de

Werkzaamheden uitvoert.

9.13 Schade waarvoor BKA Check B.V. op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan BKA Check B.V. te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtgever

aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.14 BKA Check B.V. is gerechtigd bij de uitvoering van de Werkzaamheden derden in te schakelen en daarbij van diens diensten of producten gebruik te maken.

9.15 Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor alle aanspraken van derden – onder meer ter zake van schade die derden lijden – als gevolg van het gebruik van de zaken en/of bestanden en/of diensten door BKA Check B.V. op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverd en/of ter beschikking gesteld. Deze bepaling is niet van toepassing, indien de Opdrachtgever handelt als Consument.

9.16 Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor aanspraken van derden als gevolg van gebrekkige besluitvorming (door een orgaan van) Opdrachtgever en/of onbevoegdheid van een orgaan dat, of een persoon die, namens Opdrachtgever een rechtshandeling met Opdrachtgever verricht.

9.17 De Werkzaamheden door BKA Check B.V. worden uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever verricht. Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor aanspraken van appartementseigenaren en derden.

9.18 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van BKA Check B.V.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

10.1 In geval van overmacht is BKA Check B.V. gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden. Zij kan gedurende de periode van overmacht niet tot nakoming worden aangesproken.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan extreem onwerkbaar weer, overstromingen, stroomstoringen, aardbevingen of andere natuurrampen, oorlogsgeweld of terroristische aanslagen, brand, stakingen en het geval dat derden waarvan BKA Check B.V. zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot uitvoering in staat zijn.

10.3 BKA Check B.V. is niet meer tot opschorting bevoegd indien de overmacht een onafgebroken periode van drie maanden heeft geduurd of zoveel eerder indien vast staat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden. Alsdan hebben Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Partijen op enige manier schadeplichtig zijn jegens elkaar. De ontbinding doet niet af aan de opeisbare betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

11.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met BKA Check B.V. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal BKA Check B.V. naar keuze steeds bevoegd zijn de eigen verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van BKA Check B.V. op schadevergoeding. Al deze gevallen hebben steeds de opeisbaarheid van al het aan BKA Check B.V. verschuldigde tot gevolg.

11.2 BKA Check B.V. is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

11.3 Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door BKA Check B.V. op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de Overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van BKA Check B.V. behoren te komen, de Opdrachtgever ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet uitgevoerde c.q. uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst.

11.4 Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die BKA Check B.V. ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.

11.5 Indien BKA Check B.V. de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | RECLAMATIES EN KLACHTEN

12.1 Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:

- aan de Opdrachtgever is meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide

partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, of;

- het op te leveren in gebruik is genomen.

- Is ten aanzien van een gedeelte van de Werkzaamheden medegedeeld dat deze zijn voltooid, is redelijkerwijs kenbaar dat de Werkzaamheden ten aanzien van een gedeelte daarvan zijn voltooid, dan wel een deel van het op te leveren in gebruik genomen, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.

12.2 Bij oplevering van de Werkzaamheden dient de Opdrachtgever direct te onderzoeken of de Overeenkomst door BKA Check B.V. deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de Opdrachtgever zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan BKA Check B.V. te worden gemeld.

12.3 Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het veronderstelde gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs van dat gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij BKA Check B.V. te worden gemeld.

12.4 Reclames ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij BKA Check B.V.

12.5 Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan BKA Check B.V. bestaan.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Werkzaamheden en Documentatie van BKA Check B.V., alsmede met betrekking tot documentatie van afgeronde projecten, offerte ontwerpen, software, merknamen, logo's en bedrijfsdocumentatie berusten bij BKA Check B.V. en/of derden c.q. zijn licentiegever(s). Niets in de algemene voorwaarden strekt ter overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht.

13.2 Opdrachtgever verbindt zich jegens BKA Check B.V. zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede na beëindiging van de Overeenkomst de intellectuele eigendomsrechten van BKA Check B.V. niet

te schenden. In geval van schending van deze bepaling is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door BKA Check B.V. geleden schade. Onder deze schade is ook begrepen indirecte schade, alsook gevolgschade, onverminderd het recht van BKA Check B.V. om van de Opdrachtgever (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

14.1 Partijen dragen er zorg voor dat zij alle informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen (over elkaar en over derden) en waarvan aannemelijk is dat deze informatie vertrouwelijk is, als zodanig wordt behandeld.

14.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waar dit voor wordt verstrekt.

14.3 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst en het verlenen van diensten

verwerkt BKA Check B.V. persoonsgegevens van Opdrachtgever c.q. BKA Check B.V. verwerkt persoonsgegevens altijd conform zijn privacy statement en de toepasselijke wet- en regelgeving. De persoonsgegevens worden voor geen ander doel gebruikt dan voor de uitvoering van de Overeenkomst en dienstverlening aan Opdrachtgever. De persoonsgegevens zullen niet ter beschikking worden gesteld aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

14.4 De Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor aanspraken van personen van wie in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt (in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming) of instanties die daarop toezien. Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens en voor verwerking conform de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en persoonsgegevens. Partijen staan er voor in dat zij aan die regelgeving voldoen.

14.5 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van BKA Check B.V. is het de Opdrachtgever niet toegestaan werkwijzen, methoden en technieken van BKA Check B.V. te verveelvoudigen en/of openbaren. Adviezen van BKA Check B.V. aan de Opdrachtgever worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BKA Check B.V. niet aan derden verschaft.

ARTIKEL 15. | GESCHILLEN

15.1 Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voorvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen BKA Check B.V. en de Opdrachtgever worden voorgelegd aan en beslecht door de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. BKA Check B.V. is vrij in afwijking hiervan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht.

HOOFDSTUK 2 – CONSUMENT

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit hoofdstuk 1 uit deze algemene

voorwaarden, van toepassing indien de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van consument. Ingeval van

strijdigheid van tussen de bepalingen uit hoofdstuk 1, prevaleren de bepalingen uit dit hoofdstuk.

ARTIKEL 16. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

16.1. Alle aanbiedingen en offertes van BKA Check B.V. aan Consumenten zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld.

16.2. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod, zoals evidente rekenfouten of verschrijvingen, binden BKA Check B.V. niet, mits de Consument wist of redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat er sprake was van een vergissing.

16.3. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Consument het aanbod van BKA Check B.V. uitdrukkelijk heeft aanvaard. Indien een opdracht wordt gegeven zonder voorafgaande schriftelijke offerte, komt de overeenkomst tot stand zodra BKA Check B.V. deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd of met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart, na expliciete instemming van de Consument.

ARTIKEL 17. | INFORMATIE- EN WAARSCHUWINGSPLICHT

17.1 BKA Check B.V. zal de Consument voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst duidelijk informeren over:

a. de aard en de inhoud van de Werkzaamheden;

b. de (geschatte) duur van de uitvoering;

c. de totaalprijs van de Werkzaamheden, inclusief btw;

d. de wijze van betaling;

e. het toepasselijke recht en de geschilbeslechting.

17.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat er omstandigheden zijn die tot kostenverhoging leiden, zal BKA Check B.V. de Consument tijdig waarschuwen. Meerwerk zal uitsluitend worden uitgevoerd na expliciete instemming van de Consument.

ARTIKEL 18. | HERROEPINGSRECHT

18.1 Indien de Overeenkomst tussen BKA Check B.V. en de Consument is gesloten buiten de verkoopruimte of op afstand, heeft de Consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

18.2 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht nadat reeds met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds uitgevoerde Werkzaamheden.

18.3 Het herroepingsrecht vervalt zodra de Overeenkomst volledig is uitgevoerd, mits:

- De Consument voorafgaand aan de uitvoering uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering, en;

- De Consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

ARTIKEL 19 | VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

19.1 De Consument is gehouden om alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst aan BKA Check B.V. te verstrekken, voor zover hij daartoe in staat is en voor zover deze informatie hem bekend is of behoort te zijn.

19.2 Indien BKA Check B.V. door ontbrekende of onjuiste informatie tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst naar behoren uit te voeren, kan zij de uitvoering opschorten tot de juiste informatie alsnog wordt verstrekt door de Consument.

19.3 Indien de Consument, ondanks een waarschuwing door BKA Check B.V., niet of onvoldoende de benodigde informatie aanlevert, kunnen de hierdoor ontstane kosten in rekening worden gebracht door BKA Check B.V., mits dit vooraf kenbaar is gemaakt.

19.4 De Consument is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BKA Check B.V.

ARTIKEL 20 | PRIJS EN KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

20.1 De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief btw en alle overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

20.2 De geoffreerde prijs geldt voor de gehele opdracht zoals omschreven in de offerte. Indien sprake is van meerwerk of minderwerk, zullen partijen in overleg treden en vervolgens schriftelijk vastleggen.

20.3 Kosten die BKA Check B.V. heeft moeten maken voor het inschakelen van derden, worden alleen aan de Consument doorberekend indien dit vooraf duidelijk is medegedeeld en overeengekomen.

20.4 Kostenverhogende omstandigheden worden door BKA Check B.V. doorberekend aan de Consument, indien deze omstandigheden voor BKA Check B.V. onvoorzien zijn en waarvan bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening mee kon worden gehouden door BKA Check B.V.,

niet zijn toe te rekenen aan BKA Check B.V. en die leiden tot hogere kosten.

20.5 BKA Check B.V. zal de Consument zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren zodra kostenverhogende omstandigheden zich voordoen.

20.6 Prijswijzigingen kunnen alleen plaatsvinden na schriftelijke instemming van de Consument of als dat bij de Overeenkomst nadrukkelijk is overeengekomen.

20.7 Indien de Consument de prijswijziging(en) niet aanvaard, heeft hij het recht de Overeenkomst te ontbinden, waarbij artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden in acht wordt genomen.

ARTIKEL 21. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

21.1 Indien de Consument tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en, nadat hij schriftelijk door BKA Check B.V. in gebreke is gesteld, niet binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet, is BKA Check B.V. gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

21.2 Opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst door BKA Check B.V. is slechts toegestaan indien de tekortkoming van de Consument de opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding rechtvaardigt.

21.3 BKA Check B.V. is daarnaast gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming blijvend onmogelijk maken of instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

21.4 In geval van ontbinding door BKA Check B.V. op grond van dit artikel, heeft de Consument recht op restitutie van reeds betaalde bedragen voor het gedeelte van de Overeenkomst dat als gevolg van de ontbinding niet is uitgevoerd.

21.5 Indien de Consument toerekenbaar tekortschiet, is hij verplicht de schade te vergoeden die BKA Check B.V. als gevolg daarvan lijdt, voor zover dit redelijk is in verhouding tot de aard van de tekortkoming van de Consument.

21.6 Vorderingen van BKA Check B.V. op de Consument worden opeisbaar na een ingebrekestelling, met een redelijke termijn van ten minste 14 dagen.

ARTIKEL 22 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

22.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen tussen BKA Check B.V. en de Consument zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels inzake consumentenbescherming.