# FASE 0 FUNDERINGSRISICO ONDERZOEK +





## BASIS GEGEVENS ONDERZOEK

| | |
|---|---|
| **Adres:** | DE KOGGE 12, MUIDEN, 1398 CE |
| **Inspectiedatum:** | 18 Augustus 2026 |
| **Opdrachtnummer:** | 11102 |
| **Klantnaam:** | De Heer M.  Schmitz |
| **Rapportnummer:** | 00191 |

## FUNDERING GEGEVENS

| | |
|---|---|
| **Type fundering:** | Diepe fundering ( palen ) |
| **Zichtbaarheid:** | Nee |
| **Gekoppelde objecten:** | Belendend pand links, Garage of berging tegen het hoofdgebouw |
| **Scheuren:** | Nee |
| **Hoe vastgesteld:** | Observatie |

# INHOUDSOPGAVE


INHOUDSOPGAVE....2

ALGEMENE GEGEVENS....3

UITKOMST VAN HET ONDERZOEK....4

BEVINDINGEN ONDERZOEK....5

- FUNDERING BUITEN....5
- GEVELS / KOZIJNEN BUITEN....6
- VLOEREN EN KRUIPRUIMTE BINNEN....8
- INTERIEUR MUREN, KOZIJNEN EN DEUREN....9
- MEEWEGENDE BEVINDINGEN BUITEN BINNEN....10
- AANVULLENDE BEVINDINGEN....11

LINTVOEGMETING....12

LOODMETING....14

EINDVERSLAG....16

RESULTAAT EN ADVIES....19

TOELICHTING FASE 0 FUNDERINGSRISICO....19

ALGEMENE VOORWAARDEN....21

# ALGEMENE GEGEVENS ONDERZOEK

## INSPECTIEGEGEVENS

| | |
|---|---|
| **Rapportnummer:** | 11102 |
| **Inspecteur:** | Tim Broerse |
| **Datum van de inspectie:** | 18 augustus 2026 |
| **Aanvang tijdstip:** | 11:00 |
| **Aanwezig bij inspectie:** | Opdrachtgever, Bewoner, Verkopend makelaar |
| **Weertype inspectie:** | Zonnig |

## OBJECTGEGEVENS

| | |
|---|---|
| **Type object:** | Eengezinswoning, Eindwoning |
| **Adres:** | DE KOGGE 12, MUIDEN, 1398 CE |
| **Is het bewoond:** | Ja |
| **Bouwjaar:** | 1968 |
| **Aantal bouwlagen:** | 3 |
| **VvE Aanwezig?:** | Nee |
| **Gebruik object:** | Woning |

# UITKOMST VAN HET ONDERZOEK

## HET RISICO IS: LAAG

### Wat moet er gebeuren?

Bij een laag risico zijn op dit moment geen directe maatregelen nodig. Er zijn geen duidelijke aanwijzingen voor acute funderingsproblemen. De huidige bevindingen geven geen aanleiding om direct nader specialistisch onderzoek uit te voeren. Blijf het pand wel regulier onderhouden, let op veranderingen zoals nieuwe scheuren, klemmende deuren of plaatselijke verzakkingen en laat bij twijfel of zichtbare verandering opnieuw beoordelen of opmeten. Door alert te blijven kunnen eventuele toekomstige risico's tijdig worden herkend.

**Toelichting risico uitkomst**

**LAAG**
Er zijn geen directe maatregelen nodig.

**MIDDEN**
Er wordt geadviseerd de situatie binnen 3 jaar opnieuw te laten beoordelen of opmeten.

**HOOG**
Er is snel een volledig funderingsonderzoek noodzakelijk om de aard, omvang en urgentie van de problematiek vast te stellen.

# BEVINDINGEN ONDERZOEK

## FUNDERING BUITEN

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Fundering soort:** | Diepe fundering ( palen ) | **Fundering zichtbaar?:** | Nee |
| **Scheuren gezien?:** | Nee | **Wijze van vaststellen:** | Observatie |
| **Gekoppelde objecten:** | Belendend pand links, Garage of berging tegen het hoofdgebouw | | |

**Toelichting**

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat de fundering niet geheel zichtbaar is. In het zichtbare deel zijn geen scheurvorming of andere gebreken bij maaiveld waargenomen. Op basis van de inspectie geeft het zichtbare funderingsdeel een voldoende stabiele indruk, voor zover dit kon worden beoordeeld.



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5

## GEVELS / KOZIJNEN BUITEN

| | |
|---|---|
| **Niet-funderingsgerelateerde scheurvorming:** | **GEEN** |
| **Funderingsgerelaterde scheurvorming :** | **GEEN** |
| **Zichtbaar herstelde scheurvorming:** | NEE |
| **Scheurvorming tot onder het maaiveld:** | NEE |
| **Kozijn/ sparingen staan uit de haak?:** | **MATIG** |
| **Gevel wijkt van kozijnen:** | **KLEIN** |
| **Deuren/ramen klemmen door scheefstand:** | **NEE** |
| **Deuren/ramen vallen dicht door scheefstand:** | **NEE** |
| **Horizontale scheefstand** | **NEE** |
| **Verticale scheefstand** | **NEE** |
| **Afwijkend gevelgedrag gekoppelde objecten** | **NEE** |

**Toelichting**

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat de kozijnen enigszins uit de haak staan, vermoedelijk als gevolg van onzorgvuldige plaatsing van de nieuwe kozijnen. Er is geen scheurvorming waargenomen die verband houdt met de fundering. Wel is boven de kozijnen lichte scheurvorming in het metselwerk zichtbaar, waarvan de oorzaak waarschijnlijk buiten de fundering ligt. Het geheel maakt, voor zover op basis van deze waarneming kan worden beoordeeld, geen ongunstige indruk.



Foto 1




Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6

## VLOEREN EN KRUIPRUIMTE BINNEN

| | |
|---|---|
| **Uitgevlakte vloer standaard bouwlaag:** | **NEE** |
| **Aflopende vloer 1e:** | **KLEIN** |
| **Scheuren in kelder:** | **N.v.t.** |

**Toelichting**

Tijdens de inspectie is op meerdere plaatsen, op de begane grond in de hal en op de eerste verdieping, gemeten. Uit de metingen blijkt dat sprake is van een scheefstand of een afwijking van het vlak van circa 15 mm over het geheel. In relatie tot de fundering zijn hierbij geen zichtbare gebreken vastgesteld. Het geheel maakt voor zover beoordeeld een stabiele indruk en er zijn geen aanwijzingen voor direct waarneembare schade.



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7

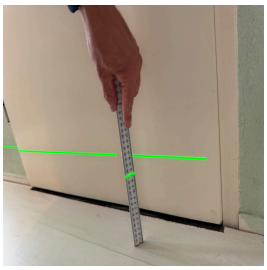


Foto 8

## INTERIEUR MUREN, KOZIJNEN EN DEUREN

| | |
|---|---|
| **Scheurvorming binnen:** | KLEIN (0,5-1 mm) |
| **Deuren klemmen vallen dicht of niet:** | NEE |

**Toelichting**

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat de kozijnen haaks staan en een stabiele indruk maken. In de wanden zijn kleine klimscheurtjes zichtbaar. Er zijn geen zichtbare verdelingsproblemen van de fundering waargenomen. Op basis van het aangetroffen beeld zijn geen aanwijzingen voor directe constructieve onregelmatigheden. De maatafwijkingen van de kozijnen vallen binnen het verwachte patroon, zoals dit ook tijdens de bouw of renovatie kan zijn ontstaan.


Foto 1


Foto 2


Foto 3


Foto 4


Foto 5


Foto 6


Foto 7


Foto 8

## MEEWEGENDE BEVINDINGEN BUITEN BINNEN

| | |
|---|---|
| **Relevante omgevingsfactoren:** | **KLEIN** |
| **Eerder F-onderzoek of F-herstel aan object:** | **NEE** |
| **Funderingsgerelateerde monitoring:** | **ONBEKEND** |
| **Bomen nabij object met effect op fundering:** | **NEE** |
| **Gevellijn aangrenzende objecten gegolfd:** | **NEE** |
| **Vergelijkbare gebreken in rest van bouwblok:** | **NEE** |

**Toelichting**

Tijdens de inspectie zijn geen gebreken vastgesteld die samenhangen met omgevingsfactoren of aanleiding geven tot funderingsproblemen. Daarnaast is geen informatie bekend over funderingsproblemen bij omliggende woningen, uitgevoerd funderingsherstel of vergelijkbare omstandigheden. Op basis van de waarnemingen en beschikbare informatie zijn er geen aanwijzingen voor een ongunstige invloed op de fundering door de omgeving.



Foto 1



Foto 2

## AANVULLENDE BEVINDINGEN

| | |
|---|---|
| **Ligt de woning aan een dijk:** | **NEE** |
| **Risico indicatie:** | **MIDDEN** |
| **Eerder F-onderzoek of F-herstel in omgeving:** | **ONBEKEND** |
| **Recent gestucte buitengevels:** | **JA, VOLLEDIG** |
| **Recent gestucte binnen- of voorzetwanden** | **NEE** |

**Toelichting**

De gevel is volledig gereinigd en het voegwerk is vernieuwd. Er is geen structuur waargenomen die duidt op vervangen metselwerk, evenmin is scheurvorming aangetroffen. Boven de kozijnen is wel een lichte, kringvormige scheur zichtbaar in eerder uitgevoerd werk, maar deze heeft een andere oorzaak en is niet funderingstechnisch van aard. De in fase 0 waargenomen gevelonderdelen zijn daarmee bouwkundig vastgelegd zoals aangetroffen, zonder aanwijzingen voor funderingsgerelateerde schade.


Foto 1


Foto 2

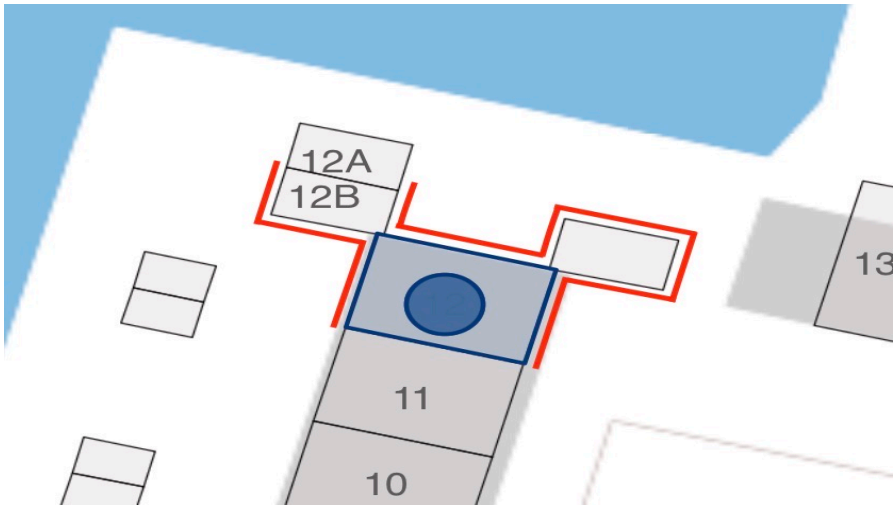

Foto 3



Foto 4

# LINTVOEGMETING

| | Lengte lintmeting | Hoogteverschil | Rotatie |
|---|---|---|---|
| **Meting voorgevel** | 3691 mm | 6 mm | **1:615** |
| **Meting achtergevel** | 6259 mm | 7 mm | **1:894** |
| **Meting rechterzijgevel** | 9047 mm | 11 mm | **1:822** |




Er is een lichte afwijking in het verloop van de lintvoegen vastgesteld. Deze afwijking kan zijn ontstaan door maatvoering of uitvoering tijdens de oorspronkelijke bouw. Ter plaatse zijn geen afwijkingen in de hoekaansluitingen en geen relevante scheurvormingen waargenomen. Ook bij de aansluitingen van de bouwdelen zijn geen scheuren vastgesteld die wijzen op actuele zetting of constructieve beweging.


Foto 1


Foto 2

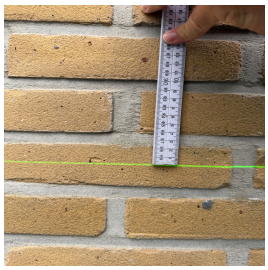

Foto 3


Foto 4



Foto 5



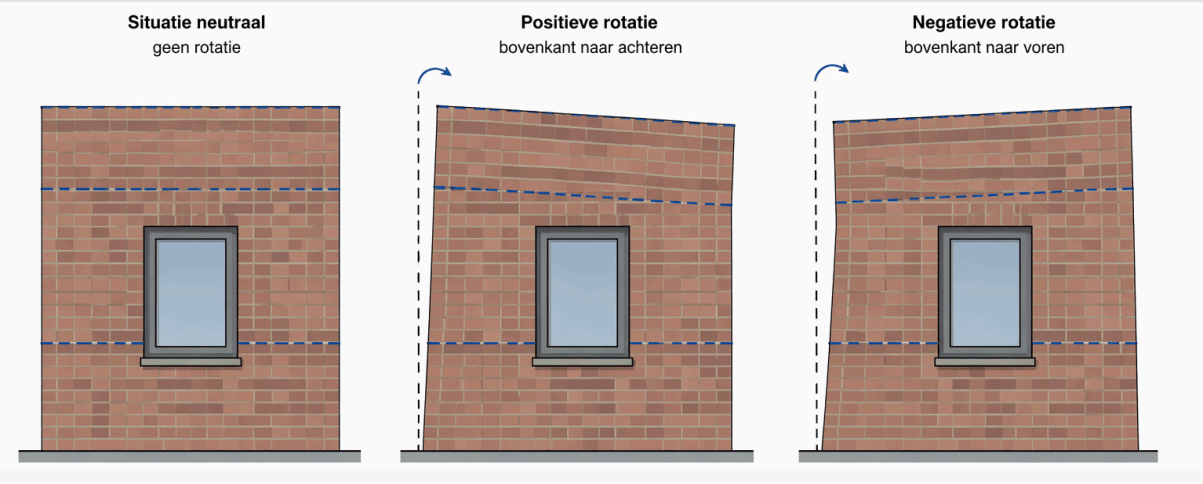
Foto 6



Foto 7



Foto 8

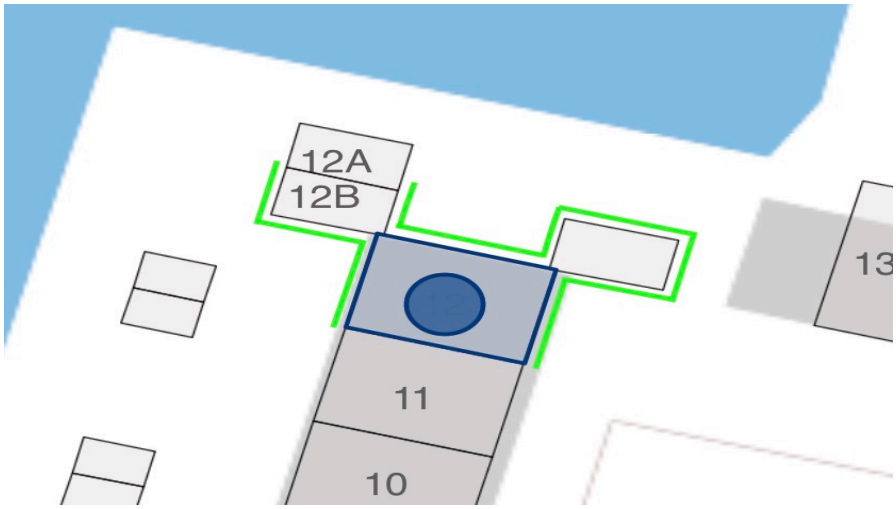



**Toelichting lintvoegmeting**

*In een fase 0 funderingsrisico-onderzoek is een lintvoegmeting een controle van het metselwerk waarbij de horizontale voegen worden beoordeeld op maatvastheid, regelmaat en eventuele vervorming. Afwijkingen kunnen wijzen op zetting, scheefstand of beweging in gevel of fundering en geven richting aan eventueel vervolgonderzoek.*

# LOODMETING

| | Hoogte | Afwijking | Rotatie |
|---|---|---|---|
| **Meting voorgevel** | 2000 mm | 6 mm | **1:333** |
| **Meting achtergevel** | 2000 mm | 7 mm | **1:286** |
| **Meting rechterzijgevel** | 2000 mm | 3 mm | **1:667** |




Tijdens de loodmeting is een beperkte afwijking vastgesteld van gemiddeld circa 7 mm of minder. Deze afwijking kan mede zijn ontstaan door de oorspronkelijke maatvoering en uitvoering tijdens de bouw.

Ter plaatse van de hoeken en aansluitingen is geen relevante scheurvorming vastgesteld die wijst op zettingsverschijnselen of constructieve beweging. Het voegwerk en de lagenmaat vertonen plaatselijk enige maatverschillen, maar binnen het totale gevelbeeld zijn geen onregelmatigheden vastgesteld die duiden op actuele zetting.

Bij bestaande bouw dient rekening te worden gehouden met gebruikelijke toleranties en beperkte afwijkingen in onder andere loodstand, lijnvoering en lagenmaat. Op basis van de huidige metingen en het zichtbare schadebeeld zijn geen aanwijzingen vastgesteld voor een actieve verandering van de gevelconstructie.


Foto 1


Foto 2


Foto 3


Foto 4



Foto 5



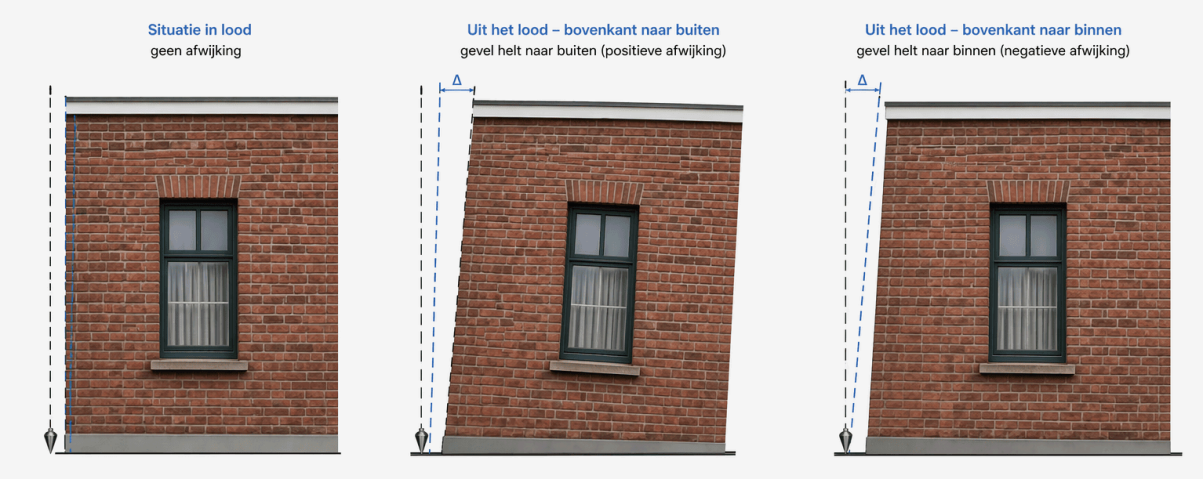
Foto 6



Foto 7

## Toelichting loodmeting

*In een fase 0 funderingsrisico-onderzoek is een loodmeting een eenvoudige controle om te beoordelen of een gevel of bouwdeel nog verticaal staat. De afwijking ten opzichte van de loodlijn geeft een eerste indruk van scheefstand, zetting of vervorming en helpt bepalen of nader onderzoek nodig is.*



# EINDCONCLUSIE

Tijdens de uitgevoerde Fase 0-inspectie zijn aan de gevels geen relevante scheurvormingen of andere duidelijke schadebeelden aangetroffen die wijzen op funderingsproblematiek of voortgaande zettingen. Het zichtbare schadebeeld geeft daarmee geen aanleiding om te veronderstellen dat sprake is van actieve funderingsschade.

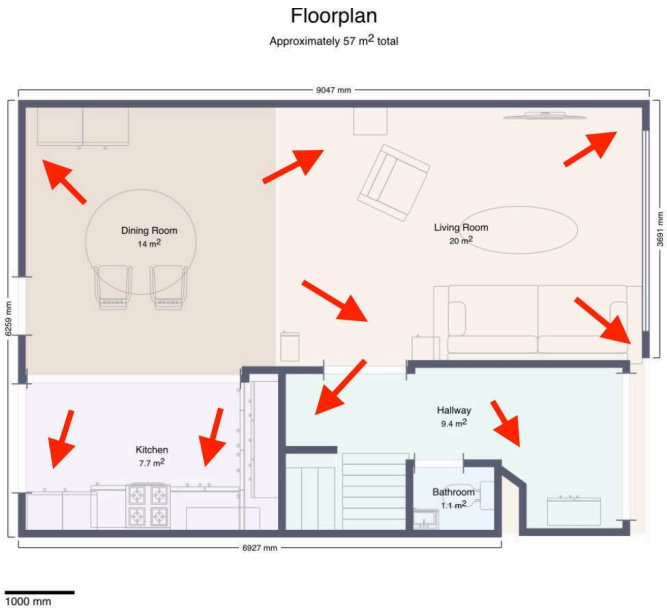
Plaatselijk is boven enkele kozijnen lichte scheurvorming in het voegwerk waargenomen. Deze scheuren lijken hoofdzakelijk samen te hangen met de constructieve opbouw en de belastingafdracht boven de kozijnen. Op basis van het huidige beeld worden deze niet direct als funderingsgerelateerd beoordeeld. Er zijn geen aanwijzingen voor aanvullende gebreken, recente zettingsscheuren of vervormingen die wijzen op een actieve verandering van de constructie.

Bij de lintvoegmeting en loodmeting is een beperkte scheefstand vastgesteld. Op basis van het huidige schadebeeld bestaat het vermoeden dat deze afwijking reeds tijdens de oorspronkelijke bouwperiode is ontstaan. De woning maakt daarbij een stabiele indruk. Tijdens de inspectie zijn geen duidelijke funderingstechnische gebreken vastgesteld.

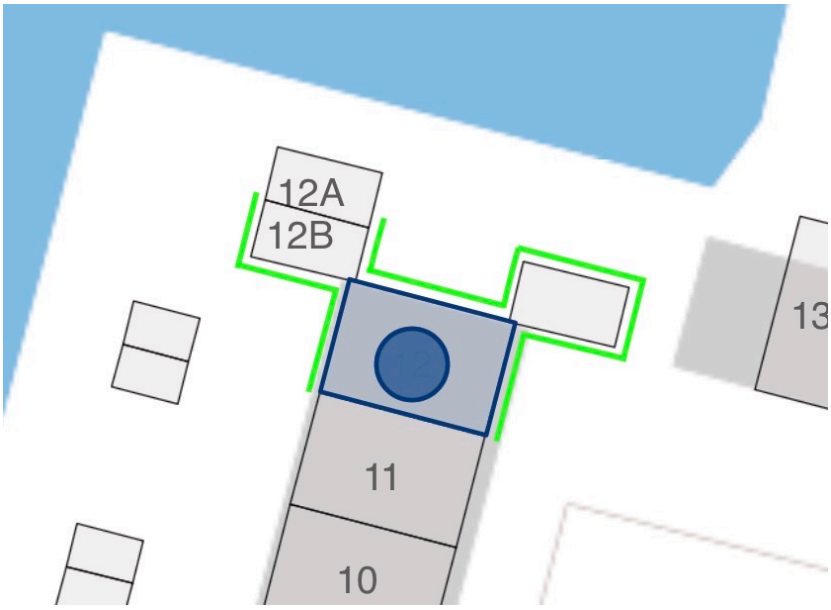
# ARCHIEF INFORMATIE OBJECT




Meetpunten 1e verdieping




Meetpunten begane grond




locatie lintvoegmeting en loodmeting

# RESULTAAT EN ADVIES

## Uw funderingsrisico is LAAG

### Ons advies?

U hoeft niets te doen. Er is geen tot laag risico

---

Wij verklaren dat dit onderzoek zorgvuldig, objectief en onafhankelijk is uitgevoerd, op basis van de ten tijde van de opname beschikbare informatie, visuele waarnemingen en gebruikelijke onderzoeksmethoden. De bevindingen en conclusies geven een zo betrouwbaar mogelijk beeld van de situatie op het moment van onderzoek. Dit rapport is opgemaakt conform de richtlijn BRL5025.

**Naam inspecteur**

Tim Broerse
Onafhankelijk NRBI Inspecteur
RBI Nummer: 21-066



**Datum inspectie**

18 augustus 2026

BKA Check B.V. | KvK: 78151627
Eemmeerlaan 2k, 1382 KA  Weesp

# TOELICHTING FASE 0 FUNDERINGSRISICO

## Doel onderzoek

Het doel van het onderzoek is het verkrijgen van een eerste indicatie van mogelijke funderingsrisico's op basis van een visuele inspectie van direct waarneembare signalen aan en rondom het object.

Tijdens deze inspectie wordt gekeken naar zichtbare kenmerken die kunnen wijzen op funderingsproblematiek, zoals scheurvorming, vervormingen, zettingsverschillen, afwijkingen in vloeren, gevels, kozijnen, muren en andere relevante bouwkundige onderdelen. Ook worden aanvullende visuele signalen beoordeeld die een relatie kunnen hebben met de fundering of de stabiliteit van het object.

De inspectie is nadrukkelijk een visuele momentopname. Alleen zichtbare en bereikbare onderdelen worden beoordeeld. Niet-zichtbare gebreken of oorzaken kunnen tijdens deze inspectie niet worden vastgesteld. Indien er aanwijzingen zijn voor mogelijke onderliggende problematiek, wordt dit als risico-indicatie of aanbeveling in het rapport opgenomen.

## Aard en reikwijdte van de inspectie

Het onderzoek is een globale, signalerende inspectie en geen specialistisch funderingsonderzoek. Er worden:

- geen berekeningen uitgevoerd;
- geen constructieve metingen verricht;
- geen monitoring toegepast;
- geen onderdelen geopend, verwijderd, verplaatst of vrijgemaakt;
- geen destructieve handelingen uitgevoerd;
- geen sonderingen, hoogtemetingen of funderingsinspecties onder maaiveld verricht.

De inspectie is uitsluitend bedoeld om op basis van zichtbare kenmerken een eerste inschatting te maken van de kans op funderingsgerelateerde problematiek en de mogelijke noodzaak van vervolgonderzoek.

## Wat in het inspectierapport wordt opgenomen

In het rapport worden onder meer de volgende zaken vastgelegd:

- zichtbare funderingsrelevante gebreken of afwijkingen;
- de locatie en aard van scheurvorming of vervorming;
- bevindingen aan gevels, vloeren, kruipruimte, interieur en overige relevante onderdelen;
- een risicobeoordeling op basis van de visueel waargenomen signalen;
- foto's van relevante bevindingen, indien beschikbaar;
- een conclusie met eventuele aanbeveling voor nader onderzoek.

## Beoordeling van het object

De beoordeling is gericht op de aanwezigheid van visuele aanwijzingen die kunnen passen bij funderingsproblematiek. Daarbij wordt onder andere gekeken naar:

- scheurvorming in gevels, binnenmuren en funderingsgerelateerde onderdelen;

## Beperkingen van het onderzoek

Dit onderzoek is beperkt tot wat visueel waarneembaar is op het moment van inspectie. Factoren zoals afwerking, inrichting, bereikbaarheid, weersomstandigheden, begroeiing, maaiveldhoogte, vloerafwerking of eerdere herstelmaatregelen kunnen de inspecteerbaarheid beïnvloeden.

Indien onderdelen niet of slechts gedeeltelijk inspecteerbaar zijn, wordt de beoordeling gebaseerd op zichtbare omstandigheden en de deskundige interpretatie van de inspecteur. Aan deze beoordeling kunnen geen garanties of absolute conclusies worden ontleend.

#### Geen specialistisch vervolgonderzoek

Het onderzoek vervangt geen nader funderingstechnisch onderzoek. Indien de visuele signalen daartoe aanleiding geven, kan worden geadviseerd om vervolgonderzoek uit te voeren, zoals bijvoorbeeld:

- specialistisch funderingsonderzoek;
- lintvoeg- of deformatiemetingen;
- waterpassing of hoogtemeting;
- scheurmonitoring;
- archiefonderzoek;
- bodem- of funderingsonderzoek;
- destructief of constructief nader onderzoek.

## Risico-indicatie

De uitkomst van het onderzoek is een risico-indicatie en geen definitief technisch oordeel over de fundering. De risico-indicatie is bedoeld als hulpmiddel bij de inschatting of vervolgonderzoek wenselijk of noodzakelijk is. De beoordeling kan bijvoorbeeld leiden tot een kwalificatie zoals laag, midden of hoog risico, afhankelijk van de aard, omvang en samenhang van de visueel geconstateerde signalen.

## Werkwijze

De inspectie wordt uitgevoerd voor zover onderdelen bereikbaar en veilig inspecteerbaar zijn onder normale omstandigheden. De inspecteur beoordeelt uitsluitend zichtbare kenmerken die relevant kunnen zijn voor funderingsrisico.

Wanneer tijdens de inspectie signalen worden vastgesteld waarvan oorzaak, omvang of ernst niet visueel kunnen worden vastgesteld, wordt dit in het rapport benoemd met, indien van toepassing, een advies voor nader onderzoek.

#### Belangrijke opmerking

Een onderzoek is bedoeld als eerste screening. Het onderzoek geeft geen uitsluitsel over de constructieve veiligheid, de exacte oorzaak van schade, de resterende levensduur van de fundering of de omvang van eventuele herstelkosten. Daarvoor is aanvullend specialistisch onderzoek noodzakelijk.

Als je wilt, maak ik hier ook meteen een extra strakke versie van zonder opsommingstekens, zodat die direct netter in een rapportveld past.

- verschil in maat, breedte of verloop van scheuren;
- aanwijzingen voor zetting of verzakking;
- scheefstand of vervorming van bouwdelen;
- afwijkingen in vloeren en kruipruimte;
- klemmende ramen of deuren, voor zover relevant als signaal van vervorming;
- aanvullende risicofactoren die tijdens de inspectie zichtbaar zijn.

De beoordeling geeft geen zekerheid over de feitelijke technische staat van de fundering zelf. Zonder specialistisch vervolgonderzoek kan niet met zekerheid worden vastgesteld of zichtbare schade daadwerkelijk funderingsgerelateerd is, wat de exacte oorzaak is, of hoe ernstig en actief de problematiek is.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gebruikt, voor zover uit de aard of de strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1.1 Consument: een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

1.2 Opdrachtnemer: BKA Check B.V. en/of BKA Bouwexpertise B.V.

1.3 BKA Check B.V. en/of BKA Bouwexpertise B.V.: De opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden, kantoorhoudende aan de Eemmeerlaan 2K, (1382 KA) te Weesp, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 78151627, respectievelijk 98523031. Waar in deze algemene voorwaarden BKA Check B.V. wordt gebruikt, wordt BKA Bouwexpertise B.V. bedoeld indien zij de opdrachtnemer is.

1.4 Opdrachtgever (in mannelijk enkelvoud): iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie BKA Check B.V. een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

1.5 Partijen: BKA Check B.V. en de Opdrachtgever gezamenlijk.

1.6 Overeenkomst/Opdracht: iedere overeenkomst (en/of opdracht) tussen BKA Check B.V. en de Opdrachtgever in verband met het door BKA Check B.V. verrichten van diensten ten behoeve van opdrachtgever.

1.7 Documentatie: alle door BKA Check B.V. opgestelde of verzamelde stukken, waaronder maar niet beperkt tot bezoekverslagen, kostenramingen, bouwkundige rapporten en keuringen, taxaties, foto- en/of videoreportages en overige vastleggingen en bevindingen.

1.8 Werkzaamheden: het uitvoeren van (destructieve) onderzoeken, keuringen, analyses, inspecties, metingen, testen, advisering en alle overige handelingen die BKA Check B.V. in het kader van de overeenkomst verricht of kan verrichten, inclusief het opstellen van de daaraan gerelateerde documentatie.

1.9 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand er techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen tussen BKA Check B.V. en de Opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en de diensten die BKA Check B.V. aan hem verleent.

2.2 Indien de Opdrachtgever BKA Check B.V. de opdracht tot uitvoering van (voorbereidende) Werkzaamheden geeft, dan wel het laten uitvoeren daarvan, wordt de opdrachtgever geachtonvoorwaardelijk akkoord te zijn met de inhoud van de offerte en de toepasselijkheid en inhoud van deze algemene voorwaarden.

2.3 BKA Check B.V. wijst toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan BKA Check B.V. derden betrekt. Deze derden komen jegens Opdrachtgever rechtstreeks beroep toe op deze algemene voorwaarden.

2.5 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

2.6 In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van BKA Check B.V. en de Overeenkomst, prevaleert hetgeen in de overeenkomst is opgenomen.

2.7 Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.

2.8 BKA Check B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van BKA Check B.V. Indien de opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

### ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING

## OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van BKA Check B.V. zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. BKA Check B.V. is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.

3.2 De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod of offerte van BKA Check B.V. dat een kennelijke fout of vergissing bevat, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod of (een deel van) de offerte een vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Werkzaamheden en materialen die niet expliciet in de offerte of aanbieding zijn vermeld, maken geen onderdeel uit van de overeengekomen diensten of leveringen. Keuring van technische installaties behoort nimmer tot de werkzaamheden van BKA Check B.V.

3.4 Een Overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod wordt aanvaard. Indien BKA Check B.V. zijn Werkzaamheden heeft aangevangen zonder dat de Opdrachtgever daar tegen heeft geprotesteerd, wordt geacht dat het aanbod op basis van de offerte is aanvaard.

3.5 Alle door BKA Check B.V. uitgebrachte offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en de daarbij behorende

stukken en gegevens dienen door de Opdrachtgever als strikt vertrouwelijk te worden behandeld. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BKA Check B.V. is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze documenten en/of informatie geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te openbaren of anderszins bekend te maken.

3.6 Specifieke uitwerkingen en berekeningen, adviezen op maat, en overige maatwerkoplossingen in de offerte mogen in geval van afwijzing van de offerte niet door Opdrachtgever worden gebruikt en daar kunnen jegens BKA Check B.V. geen rechten aan worden ontleend, tenzij Opdrachtgever daarvoor een redelijke vergoeding aan BKA Check B.V. voldoet.

3.7 Een aanbod van BKA Check B.V. geldt niet automatisch voor eventuele latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat BKA Check B.V. gehouden is om deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.

## ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER ALGEMEEN

4.1 De opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en (verdere) uitvoering van de overeenkomst is vereist, aan BKA Check B.V. te verstrekken.

4.2 De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan BKA Check B.V. verstrekte informatie.

4.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop en de middelen waarmee informatie aan BKA Check B.V. wordt aangeleverd. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie geen inbreuk op de rechten van derden oplevert. De Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor aanspraken van derden hieromtrent.

4.4 De Opdrachtgever dient onmiddellijk uitvoering te geven aan instructies en aanwijzingen van BKA Check B.V. en de Opdrachtgever dient op eigen initiatief tijdig alle informatie aan BKA Check B.V. te verstrekken waarvan de Opdrachtgever vermoedt of kan vermoeden dat deze informatie van belang of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door BKA Check B.V.

4.5 Indien de gevraagde gegevens niet tijdig aan BKA Check B.V. zijn verstrekt, heeft BKA Check B.V. het recht de Werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade conform de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever door te berekenen.

4.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en plichten uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BKA Check B.V. en of BKA Bouwexpertise B.V.

## ARTIKEL 5. | UITVOERING OVEREENKOMST

5.1 BKA Check B.V. zal de overeenkomst naar zijn beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op BKA Check B.V. rust te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis.

5.2 Partijen zijn zich er van bewust dat het welslagen van de Opdracht afhankelijk is van inspanning van beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. De opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van BKA Check B.V. de medewerking die in redelijkheid van hem kan worden verlangd.

5.3 In geval van calamiteiten of spoedeisende kwesties is BKA Check B.V. bevoegd, ook zonder voorafgaande opdracht van de Opdrachtgever, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, noodvoorzieningen uit te (laten) voeren die nodig zijn om de schade voor de Opdrachtgever zoveel als mogelijk te beperken of de veiligheid zoveel als mogelijk te waarborgen.

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, staat het BKA Check B.V. vrij bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigingen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5.6 Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn door BKA Check B.V. leidt nooit tot schadeplichtigheid van BKA Check B.V. ten opzichte van de Opdrachtgever die niet handelt als Consument.

## ARTIKEL 6. | TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

6.1 Het is Partijen te allen tijde toegestaan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

6.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met BKA Check B.V. opzegt, is de opdrachtgever gehouden het totaal van de overeengekomen prijs aan BKA Check B.V. te vergoeden. BKA Check B.V. zal nader bepalen of de overeengekomen prijs kan worden verlaagd, indien er besparingen hebben plaats gevonden, die het gevolg zijn van de opzegging door de Opdrachtgever. BKA Check B.V. zal bij opzegging het tot op dat moment uitgevoerde werk, waaronder mede begrepen de tot dan toe opgestelde documentatie, aan de opdrachtgever opleveren.

6.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, om welke reden dan ook, is BKA Check B.V. niet gehouden tot het ongedaan maken of herstellen van (destructief) onderzoek, bouwkundige ingrepen of overige handelingen die noodzakelijk waren voor de uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Eventuele kosten voor herstel -in welke vorm dan ookkomen volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor dekosten van herstel, ook indien een derde daarop meent aanspraak te maken jegens BKA Check B.V.

## ARTIKEL 7. | PRIJS EN KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

7.1 Tenzij anders vermeld, gelden de tarieven overeenkomstig de door BKA Check B.V. gedane aanbieding. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Handelt opdrachtgever als

consument, dan heeft te gelden dat de in de offerte vermelde prijzen inclusief BTW zijn. Indien geen sprake is geweest van een schriftelijke aanbieding, worden de gangbare tarieven van BKA Check B.V. bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.2 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, geldt de in de offerte opgenomen prijs uitsluitend voor de gehele, ongedeelde opdracht. Indien de Opdrachtgever besluit slechts een deel van de opdracht te laten uitvoeren, blijft de volledige geoffreerde prijs verschuldigd.

7.3 BKA Check B.V. is niet verplicht een deel van de opdracht te aanvaarden. Indien BKA Check B.V. toch instemt met de uitvoering van een deelopdracht, kan BKA Check B.V. daarvoor een afzonderlijke prijs en voorwaarden vaststellen.

7.4 Indien BKA Check B.V. offreert op basis van een open begroting, dan kan geen verrekening op basis van de posten plaatsvinden, in die zin dat eventueel minderwerk niet in mindering op de totale som wordt gebracht.

7.5 Kosten van derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst door BKA Check B.V. worden betrokken, worden separaat aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders tussen BKA Check B.V. en de Opdrachtgever wordt overeengekomen.

7.6 Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die kostenverhogend werken en die niet aan BKA Check B.V. kunnen worden toegerekend, is BKA Check B.V. gerechtigd om deze kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

7.7 Onder kostenverhogende omstandigheden wordt in ieder geval verstaan: onvoorziene (bouwkundige) gebreken, noodzakelijke aanvullende (destructieve) onderzoeken, vertragingen veroorzaakt door de Opdrachtgever of derden, prijsstijgingen van materialen of hulpmiddelen en wijzigingen in wet- en regelgeving.

7.8 BKA Check B.V. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien dergelijke kostenverhogende omstandigheden zich voordoen, en indien mogelijk, een raming geven van de aanvullende kosten.

## ARTIKEL 8. | BETALING

8.1 BKA Check B.V. is ten alle tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het overeengekomen tarief dan wel betaling van een voorschot of andere wijze van zekerheid te verlangen.

8.2 BKA Check B.V. is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens BKA Check B.V.

8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen facturen binnen veertien (14) dagen na de op de factuur vermelde datum te worden voldaan door de opdrachtgever of consument.

8.4 Facturen van BKA Check B.V. dienen – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten. Het in dit lid opgenomen verbod tot verrekening of opschorting is niet van toepassing indien de Opdrachtgever handelt als Consument.

8.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden van BKA Check B.V. ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

8.6 BKA Check B.V. is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

8.7 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan BKA Check B.V. verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die de Opdrachtgever jegens BKA Check B.V. zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van de Opdrachtgever surseance van betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.

8.8 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. De opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand en ingeval de wettelijke (handels)rente hoger ligt dan de contractuele rente, is de Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Handelt de Opdrachtgever als Consument, dan is over hetopeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

8.9 Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag. Voor een opdrachtgever die handelt als Consument, worden de buitengerechtelijke kosten berekend conform de staffel BIK.

8.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente, kosten en van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

9.1 BKA Check B.V. heeft jegens de Opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting.

9.2 De door BKA Check B.V. genoemde termijnen voor de uitvoering van de Werkzaamheden of het opleveren van Documentatie zijn indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

9.3 De oplevertermijn(en) zijn nimmer fatale termijnen. Indien BKA Check B.V. een oplevertermijn niet heeft gehaald of zal halen, dient de Opdrachtgever BKA Check B.V. een redelijke termijn te gunnen, om zodoende alsnog binnen afzienbare tijd op te leveren. BKA Check B.V. is pas in verzuim indien niet binnen deze nieuwe termijn, gegund door Opdrachtgever of Consument, niet (gedeeltelijk) is opgeleverd.

9.4 BKA Check B.V. zal zich inspannen om de Werkzaamheden en Documentatie tijdig op te leveren, en zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien vertraging optreedt.

9.5 De aansprakelijkheid van BKA Check B.V. is gelimiteerd tot directe en/of materiële schade die is ontstaan door een aan BKA Check B.V. toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Hiervan wordt uitdrukkelijk uitgesloten eventuele (bijkomende) directe of indirecte schade(s) die ontstaat in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

9.6 Voor zover BKA Check B.V. destructief onderzoek verricht, erkent de Opdrachtgever dat dergelijke werkzaamheden naar hun aard (gedeeltelijke) beschadiging van de onderzochte constructies, installaties of afwerkingen met zich kunnen brengen. BKA Check B.V. is voor dergelijke schade niet aansprakelijk.

9.7 BKA Check B.V. is bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst met de Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gevolgschade begrepen zoals door Opdrachtgever geleden verliezen of gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade aan derden.

9.8 BKA Check B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een onjuistheid of onvolledigheid in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verlangde constructies en/of werkwijzen, gebreken van (on)roerende zaken waaraan de Werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door of namens de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, een doen of nalaten van derden waarvan BKA Check B.V. afhankelijk is, zoals zijn leveranciers, alsmede een andere omstandigheid die

niet aan BKA Check B.V. kan worden toegerekend.

9.9 Indien BKA Check B.V. aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BKA Check B.V. beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door BKA Check B.V. uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico, doch te allen tijde – of de verzekeraar nu wel of geen schade vergoedt – tot een bedrag gelijk aan het door Opdrachtgever aan BKA Check B.V. betaalde bedrag voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van BKA Check B.V. betrekking heeft.

9.10 Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het in het vorige lid bedoelde maximale bedrag gesteld op eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.

9.11 In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

9.12 De Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor alle kosten en maatregelen die nodig zijn voor het saneren van asbest, het voorkomen van blootstelling aan asbest, of het voldoen aan wettelijke verplichtingen in verband met de aanwezigheid of mogelijke aanwezigheid van asbest op de locatie waar de Werkzaamheden van BKA Check B.V. plaatsvinden. BKA Check B.V. is niet verantwoordelijk en daarmee aansprakelijk voor schade, kosten of andere gevolgen die voortvloeien uit de aanwezigheid of mogelijke aanwezigheid van asbest, noch verantwoordelijk en daarmee aansprakelijk voor het treffen van sanerings- of beschermingsmaatregelen. De Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. tegen aanspraken van derden die verband houden met de aanwezigheid van asbest op de locatie waar BKA Check B.V. de

Werkzaamheden uitvoert.

9.13 Schade waarvoor BKA Check B.V. op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan BKA Check B.V. te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.14 BKA Check B.V. is gerechtigd bij de uitvoering van de Werkzaamheden derden in te schakelen en daarbij van diens diensten of producten gebruik te maken.

9.15 Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor alle aanspraken van derden – onder meer ter zake van schade die derden lijden – als gevolg van het gebruik van de zaken en/of bestanden en/of diensten door BKA Check B.V. op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverd en/of ter beschikking gesteld. Deze bepaling is niet van toepassing, indien de Opdrachtgever handelt als Consument.

9.16 Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor aanspraken van derden als gevolg van gebrekkige besluitvorming (door een orgaan van) Opdrachtgever en/of onbevoegdheid van een orgaan dat, of een persoon die, namens Opdrachtgever een rechtshandeling met Opdrachtgever verricht.

9.17 De Werkzaamheden door BKA Check B.V. worden uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever verricht. Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor aanspraken van appartementseigenaren en derden.

9.18 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van BKA Check B.V.

## ARTIKEL 10. | OVERMACHT

10.1 In geval van overmacht is BKA Check B.V. gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden. Zij kan gedurende de periode van overmacht niet tot nakoming worden aangesproken.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan extreem onwerkbaar weer, overstromingen, stroomstoringen, aardbevingen of andere natuurrampen, oorlogsgeweld of terroristische aanslagen, brand, stakingen en het geval dat derden waarvan BKA Check B.V. zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot uitvoering in staat zijn.

10.3 BKA Check B.V. is niet meer tot opschorting bevoegd indien de overmacht een onafgebroken periode van drie maanden heeft geduurd of zoveel eerder indien vast staat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden. Alsdan hebben Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Partijen op enige manier schadeplichtig zijn jegens elkaar. De ontbinding doet niet af aan de opeisbare betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever.

## ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

11.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met BKA Check B.V. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal BKA Check B.V. naar keuze steeds bevoegd zijn de eigen verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van BKA Check B.V. op schadevergoeding. Al deze gevallen hebben steeds de opeisbaarheid van al het aan BKA Check B.V. verschuldigde tot gevolg.

11.2 BKA Check B.V. is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

11.3 Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door BKA Check B.V. op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de Overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van BKA Check B.V. behoren te komen, de Opdrachtgever ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet uitgevoerde c.q. uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst.

11.4 Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die BKA Check B.V. ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.

11.5 Indien BKA Check B.V. de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op Opdrachtgever terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 12. | RECLAMATIES EN KLACHTEN

12.1 Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:

- aan de Opdrachtgever is meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide

partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, of;

- het op te leveren in gebruik is genomen.

- Is ten aanzien van een gedeelte van de Werkzaamheden medegedeeld dat deze zijn voltooid, is redelijkerwijs kenbaar dat de Werkzaamheden ten aanzien van een gedeelte daarvan zijn voltooid, dan wel een deel van het op te leveren in gebruik genomen, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.

12.2 Bij oplevering van de Werkzaamheden dient de Opdrachtgever direct te onderzoeken of de Overeenkomst door BKA Check B.V. deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de Opdrachtgever zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan BKA Check B.V. te worden gemeld.

12.3 Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het veronderstelde gebrek, althans binnen een

termijn van zeven dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs van dat gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij BKA Check B.V. te worden gemeld.

12.4 Reclames ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij BKA Check B.V.

12.5 Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan BKA Check B.V. bestaan.

### ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Werkzaamheden en Documentatie van BKA Check B.V., alsmede met betrekking tot documentatie van afgeronde projecten, offerte ontwerpen, software, merknamen, logo's en bedrijfsdocumentatie berusten bij BKA Check B.V. en/of derden c.q. zijn licentiegever(s). Niets in de algemene voorwaarden strekt ter overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht.

13.2 Opdrachtgever verbindt zich jegens BKA Check B.V. zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede na beëindiging van de Overeenkomst de intellectuele eigendomsrechten van BKA Check B.V. niet

te schenden. In geval van schending van deze bepaling is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door BKA Check B.V. geleden schade. Onder deze schade is ook begrepen indirecte schade, alsook gevolgschade, onverminderd het recht van BKA Check B.V. om van de Opdrachtgever (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

### ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

14.1 Partijen dragen er zorg voor dat zij alle informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen (over elkaar en over derden) en waarvan aannemelijk is dat deze informatie vertrouwelijk is, als zodanig wordt behandeld.

14.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waar dit voor wordt verstrekt.

14.3 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst en het verlenen van diensten verwerkt BKA Check B.V. persoonsgegevens van Opdrachtgever c.q. BKA Check B.V. verwerkt persoonsgegevens altijd conform zijn privacy statement en de toepasselijke wet- en regelgeving. De persoonsgegevens worden voor geen ander doel gebruikt dan voor de uitvoering van de Overeenkomst en dienstverlening aan Opdrachtgever. De persoonsgegevens zullen niet ter beschikking worden gesteld aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

14.4 De Opdrachtgever vrijwaart BKA Check B.V. voor aanspraken van personen van wie in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt (in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming) of instanties die daarop toezien. Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens en voor verwerking conform de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en persoonsgegevens. Partijen staan er voor in dat zij aan die regelgeving voldoen.

14.5 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van BKA Check B.V. is het de Opdrachtgever niet toegestaan werkwijzen, methoden en technieken van BKA Check B.V. te verveelvoudigen en/of openbaren. Adviezen van BKA Check B.V. aan de Opdrachtgever worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BKA Check B.V. niet aan derden verschaft.

### ARTIKEL 15. | GESCHILLEN

15.1 Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voorvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen BKA Check B.V. en de Opdrachtgever worden voorgelegd aan en beslecht door de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. BKA Check B.V. is vrij in afwijking hiervan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht.

## HOOFDSTUK 2 – CONSUMENT

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit hoofdstuk 1 uit deze algemene

voorwaarden, van toepassing indien de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van consument. Ingeval van

strijdigheid van tussen de bepalingen uit hoofdstuk 1, prevaleren de bepalingen uit dit hoofdstuk.

### ARTIKEL 16. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

16.1. Alle aanbiedingen en offertes van BKA Check B.V. aan Consumenten zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld.

16.2. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod, zoals evidente rekenfouten of verschrijvingen, binden BKA Check B.V. niet, mits de Consument wist of redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat er sprake was van een vergissing.

16.3. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Consument het aanbod van BKA Check B.V. uitdrukkelijk heeft aanvaard. Indien een opdracht wordt gegeven zonder voorafgaande schriftelijke offerte, komt de overeenkomst tot stand zodra BKA Check B.V. deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd of met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart, na expliciete instemming van de Consument.

### ARTIKEL 17. | INFORMATIE- EN WAARSCHUWINGSPLICHT

17.1 BKA Check B.V. zal de Consument voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst duidelijk informeren over:

a. de aard en de inhoud van de Werkzaamheden;

b. de (geschatte) duur van de uitvoering;

c. de totaalprijs van de Werkzaamheden, inclusief btw;

d. de wijze van betaling;

e. het toepasselijke recht en de geschilbeslechting.

17.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat er omstandigheden zijn die tot kostenverhoging leiden, zal BKA Check B.V. de Consument tijdig waarschuwen. Meerwerk zal uitsluitend worden uitgevoerd na expliciete instemming van de Consument.

### ARTIKEL 18. | HERROEPINGSRECHT

18.1 Indien de Overeenkomst tussen BKA Check B.V. en de Consument is gesloten buiten de verkoopruimte of op afstand, heeft de Consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

18.2 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht nadat reeds met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds uitgevoerde Werkzaamheden.

18.3 Het herroepingsrecht vervalt zodra de Overeenkomst volledig is uitgevoerd, mits:

- De Consument voorafgaand aan de uitvoering uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering, en;

- De Consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de

overeenkomst volledig is uitgevoerd.

## ARTIKEL 19 | VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

19.1 De Consument is gehouden om alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst aan BKA Check B.V. te verstrekken, voor zover hij daartoe in staat is en voor zover deze informatie hem bekend is of behoort te zijn.

19.2 Indien BKA Check B.V. door ontbrekende of onjuiste informatie tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst naar behoren uit te voeren, kan zij de uitvoering opschorten tot de juiste informatie alsnog wordt verstrekt door de Consument.

19.3 Indien de Consument, ondanks een waarschuwing door BKA Check B.V., niet of onvoldoende de benodigde informatie aanlevert, kunnen de hierdoor ontstane kosten in rekening worden gebracht door BKA Check B.V., mits dit vooraf kenbaar is gemaakt.

19.4 De Consument is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BKA Check B.V.

## ARTIKEL 20 | PRIJS EN KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

20.1 De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief btw en alle overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

20.2 De geoffreerde prijs geldt voor de gehele opdracht zoals omschreven in de offerte. Indien sprake is van meerwerk of minderwerk, zullen partijen in overleg treden en vervolgens schriftelijk vastleggen.

20.3 Kosten die BKA Check B.V. heeft moeten maken voor het inschakelen van derden, worden alleen aan de Consument doorberekend indien dit vooraf duidelijk is medegedeeld en overeengekomen.

20.4 Kostenverhogende omstandigheden worden door BKA Check B.V. doorberekend aan de Consument, indien deze omstandigheden voor BKA Check B.V. onvoorzien zijn en waarvan bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening mee kon worden gehouden door BKA Check B.V., niet zijn toe te rekenen aan BKA Check B.V. en die leiden tot hogere kosten.

20.5 BKA Check B.V. zal de Consument zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren zodra kostenverhogende omstandigheden zich voordoen.

20.6 Prijswijzigingen kunnen alleen plaatsvinden na schriftelijke instemming van de Consument of als dat bij de Overeenkomst nadrukkelijk is overeengekomen.

20.7 Indien de Consument de prijswijziging(en) niet aanvaard, heeft hij het recht de Overeenkomst te ontbinden, waarbij artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden in acht wordt genomen.

## ARTIKEL 21. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

21.1 Indien de Consument tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en, nadat hij schriftelijk door BKA Check B.V. in gebreke is gesteld, niet binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet, is BKA Check B.V. gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

21.2 Opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst door BKA Check B.V. is slechts toegestaan indien de tekortkoming van de Consument de opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding rechtvaardigt.

21.3 BKA Check B.V. is daarnaast gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming blijvend onmogelijk maken of instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

21.4 In geval van ontbinding door BKA Check B.V. op grond van dit artikel, heeft de Consument recht op restitutie van reeds betaalde bedragen voor het gedeelte van de Overeenkomst dat als gevolg van de ontbinding niet is uitgevoerd.

21.5 Indien de Consument toerekenbaar tekortschiet, is hij verplicht de schade te vergoeden die BKA Check B.V. als gevolg daarvan lijdt, voor zover dit redelijk is in verhouding tot de aard van de tekortkoming van de Consument.

21.6 Vorderingen van BKA Check B.V. op de Consument worden opeisbaar na een ingebrekestelling, met een redelijke termijn van ten minste 14 dagen.

## ARTIKEL 22 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

22.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen tussen BKA Check B.V. en de Consument zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels inzake consumentenbescherming.